Файлы cookie и хранение данных в браузере

Редакция от 18.10.2026

Назначение документа

ChinaScout использует файлы cookie и хранилища браузера для входа, защиты доступа, продолжения начатых действий и сохранения отдельных настроек. Конкретный набор зависит от открытой функции и выполненных действий.

Файл cookie передаётся браузером при подходящем запросе к серверу. Постоянное хранилище браузера (LocalStorage) сохраняет сведения на устройстве до очистки или предусмотренного удаления; хранилище сеанса (SessionStorage) связано с сеансом вкладки. Настройки хранилищ относятся к конкретным функциям; правовые основания обработки данных определяются отдельно.

Вход и безопасность

Ключ	Назначение	Срок и прекращение
chinascout_session; chinascout_client_session; chinascout_business_session; chinascout_admin_session	Общая и раздельные сессии аккаунтов	Cookie выдаётся с максимальным сроком 30 дней. Серверная сессия может прекратиться раньше при выходе, отзыве доступа или замене клиентской сессии
chinascout_admin_2fa_challenge	Промежуточный этап двухфакторного входа администратора	До 5 минут; путь /api/auth/admin-2fa
chinascout_guest_support	Доступ к обращению в поддержку без регистрации после указания имени и электронной почты; содержит случайный идентификатор сеанса, а не текст переписки	До 30 дней; путь /api/support/guest. Истечение сеанса не означает уничтожения дела обращения
chinascout.business-invoice.pending.идентификатор пользователя	Восстановление незавершённого запроса на счёт Business Premium без повторной покупки: реквизиты плательщика, принятые редакции документов и номер операции. Пароли и данные банковской карты не сохраняются	SessionStorage; до получения определённого результата запроса или завершения сессии вкладки. Для проверки неизвестного результата запись сохраняется после перезагрузки; необязательное согласие на настройки не требуется
chinascout-registration-challenge	Продолжение подтверждения электронной почты после регистрации: идентификатор запроса, адрес электронной почты и служебные сроки	SessionStorage; сведения перестают использоваться после истечения запроса и удаляются при успешном подтверждении. Истечение запроса не гарантирует физического удаления старой записи из вкладки

Ключ	Назначение	Срок и прекращение
chinascout-password-challenge:CLIENT/BUSINESS/ADMIN	Продолжение восстановления доступа: идентификатор запроса, адрес электронной почты и служебные сроки	SessionStorage; актуальность ограничена сроком запроса, запись очищается при успешном сбросе или предусмотренной очистке

Сеансовые файлы cookie имеют атрибут HttpOnly, запрещающий доступ к ним из сценариев страницы. Атрибут SameSite ограничивает отправку файлов cookie при переходах с других сайтов: для входа и гостевой поддержки применяется значение Lax, для промежуточного этапа входа администратора — Strict. Атрибут защищённой передачи Secure устанавливается в рабочей среде или при защищённом соединении по серверной конфигурации; для гостевой поддержки — в рабочей среде. Область домена (Domain) отдельно не задаётся: cookie относится к хосту ответа. Общий путь файлов cookie аккаунта — /; для входа администратора и гостевой поддержки действуют указанные в таблице отдельные пути.

Функции и настройки на устройстве

Ключ или семейство	Содержимое и назначение	Срок и управление
chinascout.cookie-preferences	Выбранные категории, версия записи и даты выбора	LocalStorage; до изменения или очистки. Это локальная запись выбора, а не доказательство разрешения на все серверные операции
chinascout.chat.tag-catalog.client/business	Пользовательский список тегов чата	LocalStorage при разрешённой категории «Настройки»; до изменения, отзыва категории или очистки
chinascout.chat.tag-colors.client/business	Цвета пользовательских тегов	LocalStorage при разрешённой категории «Настройки»; до изменения, отзыва категории или очистки
chat:pane-ratio:v1:идентификатор	Выбранная ширина списка диалогов относительно окна	LocalStorage только при разрешённой категории «Настройки»; до изменения, отзыва категории или очистки. Без разрешения размер меняется только в текущем интерфейсе
chinascout-site-notifications:идентификатор	Выбор показа карточек внутренних уведомлений на сайте (включено или выключено)	LocalStorage; до изменения выбора или очистки. Управляется отдельным переключателем уведомлений и не разрешает рекламу или браузерные push-уведомления
chinascout:pending-file:v1:пользователь:раздел	Название и идентификатор незавершённой загрузки, вид файла и время начала; без содержимого файла	SessionStorage; при чтении восстанавливается только запись не старше 24 часов. Удаляется при завершении или окончательном отклонении загрузки, смене аккаунта либо очистке; может удалиться с окончанием сессии вкладки

Ключ или семейство	Содержимое и назначение	Срок и управление
chinascout:selected-workspace:идентификатор пользователя	Последнее выбранное рабочее пространство	LocalStorage; до замены выбора или очистки. Не содержит самих файлов проекта
chinascout:support-widget:роль:идентификатор:open	Открытое или закрытое состояние поддержки	LocalStorage; до изменения или очистки. Не содержит переписки
chinascout:cabinet-sidebar; chinascout:business-cabinet-sidebar	Свёрнутое или развёрнутое состояние клиентской или бизнес панели	SessionStorage; в пределах сессии вкладки или до изменения
chinascout.company-contact:идентификатор компании	Черновик обращения: текст, категория и служебные поля	SessionStorage; при чтении принимается только черновик моложе 24 часов, очищается при предусмотренном завершении. Просрочка не равна физическому удалению
workspace-logistics-draft:v1:пользователь:пространство:проект	Черновик груза, логистического ввода и выбранных условий	SessionStorage; до очистки функции или окончания сессии вкладки
chinascout-notifications:пользователь:роль; chinascout:client-session-state	Краткий сигнал другим вкладкам об изменении уведомлений или сессии	LocalStorage как резерв связи между вкладками; запись удаляется сразу после записи сигнала

На устройстве могут оставаться черновики старых версий с ключами chinascout.client-public.compare.draft.v2 и chinascout.client.logistics.lcl.anonymous-history. Их удаляют очистка необязательных настроек и настройки браузера. Сравнение или история, сохранённые на сервере, не удаляются очисткой этих ключей.

Переходы по ссылкам программ

При успешном переходе по действующей реферальной или партнёрской ссылке предусмотрена cookie chinascout_programme_attribution. Она связывает переход с последующей регистрацией для программы, содержит технический токен, выдаётся как HttpOnly с SameSite=Lax и путём /; срок атрибуции составляет до 90 дней.

Для защиты программы могут учитываться IP, сведения браузера, язык и переданные идентификаторы устройства или посетителя, в том числе значение cookie chinascout_visitor, если она поступила с запросом. Используемый набор зависит от функции и фактически переданных сведений; перечисление не означает сбор всех сигналов при каждом посещении.

Криптографическое преобразование значения уменьшает возможность его прямого чтения, но само по себе не делает сведения полностью анонимными. Цели, основания, сроки серверного хранения и получатели определяются политикой обработки персональных данных и правилами соответствующей программы.

Что делает выбор категорий

Настройки файлов cookie сохраняют локальный выбор и управляют предусмотренными ключами категории «Настройки», включая ширину списка диалогов, теги чатов и старые черновики. Категория «Аналитика» разрешает предусмотренные локальные события интерфейса; собственные ключи хранения для неё не используются. Этот выбор сам по себе не подключает сторонний счётчик.

Внутренний учёт заявок, ответов, изменений статуса и действий представителей компаний ведётся на сервере для работы функций, статистики и контроля доступа. Он отличается от необязательных событий интерфейса и регулируется политикой обработки персональных данных; выбор категории «Аналитика» не выключает все такие серверные записи.

Настройки категорий не управляют файлами cookie входа, гостевой поддержки и атрибуции, а также перечисленными черновиками рабочего пространства. Пользователь может отдельно блокировать или удалять файлы cookie и локальные данные средствами браузера. Это может прервать вход, восстановление доступа, доступ к гостевому обращению, черновик или учёт перехода по программе.

Необходимость самостоятельного согласия определяется целью и правовым основанием обработки, а не только видом хранилища. Согласие, когда оно требуется, должно быть конкретным и отдельным. Выбор необязательной категории не разрешает оператору рекламу, распространение данных или любые новые цели.

Очистка и обращения

Файлы cookie и данные устройства удаляются через настройки браузера и предусмотренные действия сервиса. Некоторые браузеры восстанавливают SessionStorage при восстановлении вкладки, поэтому для гарантированной очистки локальных сведений следует использовать настройки удаления данных сайта.

Удаление ключей устройства не удаляет аккаунт, серверную переписку, платежи, документы и резервные копии. Для требований о серверных данных используйте центр приватности и контакт оператора из политики или реквизитов. Новые внешние счётчики, рекламные идентификаторы и другие цели обработки должны быть описаны до их применения; обязательность согласия определяется отдельно.