Политика обработки персональных данных

Редакция от 18.10.2026

1. Оператор и область применения

Общество с ограниченной ответственностью «ЧАЙНАСКАУТ» (ООО «ЧАЙНАСКАУТ»), ИНН 6800019072, ОГРН 1266800001478, является оператором персональных данных при работе сайта chinascout.ru, личных кабинетов и связанных с ними обращений. Адрес: 392028, Тамбовская область, г. Тамбов, ул. Полынковская, д. 61, кв. 4. Контакт по персональным данным: privacy@chinascout.ru; телефон: +7 (995) 795-47-78. Ответственный внутри Общества — генеральный директор Мещеряков Всеволод Юрьевич.

Политика относится к посетителям сайта, пользователям и клиентам, представителям компаний, партнёрам и лицам, направляющим обращения. Сведения о юридическом лице сами по себе не являются персональными данными; сведения о его представителе или индивидуальном предпринимателе могут ими являться.

Сервис предназначен для совершеннолетних. Он не предназначен для сбора сведений о здоровье, политических и религиозных убеждениях, интимной жизни, судимости и иных специальных категорий данных. Такие сведения не запрашиваются. Фотографии не используются для установления личности по биометрическим признакам. Не следует загружать избыточные чувствительные сведения, копии паспортов или полные реквизиты карт в профили, чаты и вложения.

2. Для чего и на каком основании обрабатываются данные

Для каждой цели используется только необходимый объём данных. Основания определяются Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных»: исполнение договора с самим человеком — пункт 5 части 1 статьи 6; обязанности по закону — пункт 2; соразмерные законные интересы Общества и других лиц — пункт 7; согласие — пункт 1. Интерес Общества не применяется вопреки правам и свободам человека. Согласие, когда оно необходимо, оформляется отдельно от оферты, этой политики и согласия на автоматические списания.

2.1. Регистрация и работа сервиса

Для регистрации, входа, ведения профиля, заявок, общения и предоставления выбранного доступа обрабатываются имя или ФИО, электронная почта, телефон при его указании, идентификатор и роль аккаунта, связь с компанией, хеш пароля, сведения о подтверждении контактов, сеансах и действиях, настройки, содержание заявок, сообщений и вложений, необходимые деловые контакты и реквизиты контрагентов в рабочем пространстве. Источники — сам пользователь, уполномоченный представитель компании и события использования сервиса.

Основание для клиента — заключение и исполнение договора. Для представителя организации — необходимое деловое взаимодействие и законные интересы сторон при наличии его полномочий; договор с организацией не считается договором с её работником. Необязательные сведения, не нужные для договора или законного интереса, обрабатываются только при наличии отдельного подходящего основания.

Данные используются в период работы аккаунта и исполнения договора. После прекращения цели применяются сроки удаления и отдельного обязательного хранения из раздела 6. Завершение платной подписки само по себе не закрывает аккаунт.

2.2. Подписки, расчёты и возвраты

При оформлении и исполнении заказа обрабатываются идентификаторы аккаунта, заказа, счёта и платежа, выбранный тариф и период, стоимость, валюта, скидка, промокод, статусы оплаты и возврата, контакт для чека, реквизиты покупателя в необходимых документах, время и подтверждение согласованных условий. Основания — договор, обязанности по бухгалтерскому и налоговому учёту, применению контрольно-кассовой техники, рассмотрению требований и защите прав сторон.

Реквизиты карты вводятся в защищённой платёжной форме банка. ChinaScout не запрашивает и не хранит полный номер карты, срок её действия и защитный код. При использовании привязанного способа оплаты могут обрабатываться выданный банком идентификатор этого способа, платёжная система и последние четыре цифры; они используются для разрешённых пользователем платежей и управления привязкой. Отдельное согласие на автоматические списания определяет право списывать деньги, но не разрешает произвольное использование персональных данных.

Операционные сведения используются до завершения расчётов и обращений; необходимые документы и доказательства хранятся отдельно в сроки раздела 6. Отвязка карты запрещает дальнейшее использование её идентификатора для списаний; она не уничтожает документы уже совершённых операций, подлежащие законному хранению.

2.3. Поддержка, претензии и запросы о персональных данных

Для ответа обрабатываются имя, контакт для связи, содержание обращения и приложений, связь с аккаунтом или гостевым сеансом, сведения об относящейся к обращению операции, ответ и результаты исполнения. Гостевой чат использует имя, электронную почту и технический идентификатор сеанса. Для запроса о персональных данных могут потребоваться сведения, предусмотренные законом для идентификации заявителя и проверки полномочий представителя; копия паспорта не является обязательным приложением к каждому обращению.

Основания — рассмотрение запроса в связи с договором, исполнение обязанностей по закону и защита прав сторон. Сведения используются до разрешения вопроса; завершённое дело по обращению хранится по применимому архивному сроку, обычно 5 лет с установленного начала отсчёта. Избыточные приложения не сохраняются только потому, что поступили вместе с письмом.

2.4. Безопасность и качество работы

Для защиты аккаунтов, предотвращения злоупотреблений, исправления ошибок и оценки работы функций обрабатываются сетевой адрес, сведения о браузере и устройстве, время и результат запросов, идентификаторы сеансов, события входа, изменения прав, проверки файлов и действий в сервисе. Внутренняя статистика может включать сроки обработки заявок и ответов. Основания — безопасность исполнения договора, обязанности по защите данных и соразмерные законные интересы Общества и пользователей.

Обычные диагностические журналы хранятся до 30 календарных дней, технические события безопасности — до 12 месяцев. Отобранные сведения о конкретном инциденте, обращении или споре включаются в соответствующее дело и хранятся по его законному сроку; это не продлевает хранение всего журнала. Сторонние счётчики посещаемости и рекламное отслеживание не используются. Необходимое браузерное хранение описано в правилах файлов cookie и локального хранения.

2.5. Публичные сведения и модерация

Для размещения профиля компании, отзыва или иного материала используются предназначенные для этого сведения в объёме конкретной публикации. Профиль компании содержит сведения о самой компании, её предложениях и материалах оформления; контакты представителя из заявки и платёжные реквизиты не публикуются автоматически. Произвольное описание, фотографии, примеры работ и отзывы могут содержать имя, изображение, контакт или иные персональные сведения, введённые автором. Доступ к каталогу и профилям может требовать авторизации и права доступа; основное изображение активной компании может быть доступно по прямой ссылке без входа. Правовое основание размещения проверяется с учётом этой аудитории. Открытые сведения о самой организации отделяются от персональных данных её представителя. Размещение персональных данных для неопределённого круга лиц требует отдельного основания; когда используется согласие на распространение, оно оформляется отдельно по статье 10.1 Закона № 152-ФЗ с возможностью определить категории и ограничения. Сам факт регистрации или загрузки фотографии такого согласия не заменяет. Применяется отдельная форма согласия на распространение с конкретными сведениями, материалами, адресами, аудиторией, сроком и условиями. Для использования изображения человека при необходимости оформляется самостоятельное разрешение на изображение. Контакт для оформления согласия и доказательства полномочий не публикуются вместе с материалом автоматически.

Данные модерации, жалоб и решений обрабатываются для исполнения правил сервиса и защиты прав участников. Публикация сохраняется в пределах выбранного основания и срока; после его прекращения распространение прекращается в установленный законом срок. Минимальные сведения о разрешённом споре или нарушении могут сохраняться отдельно для законной защиты прав.

2.6. Партнёрская программа и реферальные бонусы

При участии в программе обрабатываются аккаунт и контакты партнёра, его статус, подтверждение договора, собственный код или ссылка, сведения об отнесении привлечения к партнёру, начислениях, удержании и проверках злоупотреблений. Для первой выплаты и проверки перед перечислением требуются применимые налоговый статус, ИНН и собственные платёжные реквизиты. Если обязательный учёт рекламного размещения требует сведений участника до первой выплаты, необходимый для такого учёта минимум реквизитов обрабатывается до размещения. Основания — заключение и исполнение договора, обязательный учёт и соразмерная защита от нарушений.

В неденежной реферальной программе обрабатываются аккаунт, принятые правила и условия предложения, источник приглашения, начисления, применение скидки и корректировки. Основание — исполнение правил программы и соответствующего заказа, законный учёт и защита прав. Банковские реквизиты получателя денежной выплаты для этой скидки не собираются. При денежных расчётах с партнёрами дополнительно учитываются проверка статуса в ФНС, акт или УПД, чек самозанятого после получения им дохода и банковское подтверждение.

Партнёру предоставляются агрегированные результаты и его собственные расчёты. Клиентские контакты, базы, отдельные заказы и псевдонимизированные списки клиентов партнёру не передаются. Сведения сохраняются в период участия; договорные и финансовые документы после его завершения — в обязательные сроки раздела 6. Согласие на рекламу оформляется отдельно и не является условием участия.

2.7. Реклама

Для рекламы ChinaScout используются электронная почта и адресные уведомления личного кабинета в отдельно выбранном объёме. Обрабатываются идентификатор аккаунта, электронный адрес и имя для обращения при их использовании, выбор способа, содержание согласий, дата, время, необходимые сведения о подтверждающем действии, доставке и отзыве. Телефон из регистрационной анкеты не становится рекламным контактом. Разрешение получать рекламу и согласие на обработку данных для этой цели подтверждаются отдельно. Основания — согласие, статья 15 Закона № 152-ФЗ и статья 18 Закона № 38-ФЗ «О рекламе». Отказ не ограничивает регистрацию, оплату или поддержку. Обработка для продвижения прекращается немедленно по требованию; это относится и к ожидающим отправки рекламным сообщениям.

Контакт используется для рассылки до отзыва согласия или прекращения выбранной цели. Минимальное доказательство согласия и отказа хранится отдельно по разделу 6; список исключённых адресатов используется только для соблюдения отказа. Сервисные сообщения о входе, безопасности, счёте и чеке отправляются по основанию соответствующей операции и не содержат рекламных дополнений без согласия.

3. Действия с данными и источники

Общество выполняет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, предоставление и доступ в установленном объёме, а также блокирование, удаление и уничтожение данных. Распространение относится только к разрешённой публичной публикации. Обработка выполняется с использованием программных средств и, при оформлении документов и рассмотрении обращений, без них.

Кроме самого человека, источниками могут быть уполномоченные представители, адресованные пользователю сообщения, платёжные и почтовые события, а для проверки делового статуса — предусмотренные законом открытые реестры. Чужие данные допустимо сообщать только при наличии основания и в необходимом объёме. Открытость записи в реестре не означает разрешения использовать её для рекламы.

Общество не принимает решения, порождающие юридические последствия для человека, исключительно автоматизированно в случаях, требующих основания по статье 16 Закона № 152-ФЗ. Спорное ограничение аккаунта или отказ в операции можно передать на рассмотрение директору через поддержку.

4. Кто получает доступ

Доступ внутри Общества предоставляется генеральному директору в объёме его обязанностей. Участники чата получают адресованные им сообщения и вложения; участники совместной работы — сведения в пределах предоставленных прав. Публичная аудитория получает только правомерно размещённые открытые материалы. Принятие политики не разрешает пересылать третьим лицам личную переписку или всю базу пользователей.

Для инфраструктуры используются услуги FirstVDS, предоставляемые АО «ИОТ» (ИНН 7731399513), с размещением в дата-центре ООО «Икселерейт» (ИНН 7715904744). Аренда инфраструктуры сама по себе не передаёт поставщику полномочия оператора или право использовать пользовательские данные для своих целей. Доступ поставщика ограничивается необходимыми техническими операциями и применимыми договорными и законными основаниями; при поручении обработки соблюдается часть 3 статьи 6 Закона № 152-ФЗ.

Для доменной электронной почты применяется VK WorkSpace, лицензиар — ООО «ВК Цифровые Технологии» (ОГРН 5177746017158). При оказании услуги обрабатываются адреса отправителя и получателя, содержимое писем и необходимые сведения доставки. Политика поставщика предусматривает участие ООО «ВК» (ОГРН 1027739850962) в обработке учётных и иных данных пользователей сервиса, в том числе для поддержки. Данные и операции ограничиваются необходимыми для используемой услуги; Общество обеспечивает применимое основание их обработки. Поставщик указывает хранение учётных и иных данных пользователей на территории России.

При проведении платежей через АО «ТБанк» (ИНН 7710140679) банку передаются необходимые сведения об операции и контакт для электронного чека. Банк самостоятельно исполняет обязанности кредитной организации; оформление чека и передача сведений в установленную законом фискальную систему выполняются по правилам расчётов. Полные карточные реквизиты обрабатываются банком в его платёжной форме.

Государственные органы и иные лица получают данные только при наличии установленного законом или иного надлежащего основания. Браузерные уведомления отключены; внутренние уведомления не создают передачу внешнему поставщику таких уведомлений.

5. Место обработки и защита

Базы платформы, сервер, файловое хранилище и подтверждённые прикладные резервные копии размещаются в Российской Федерации: г. Москва, Алтуфьевское шоссе, д. 33Г. Это адрес инфраструктуры платформы; он не является заявлением об адресах всех систем банка и почтового поставщика.

При сборе персональных данных граждан Российской Федерации через Интернет соблюдаются требования части 5 статьи 18 Закона № 152-ФЗ о базах данных на территории России. Подключение нового получателя или региона проверяется до передачи. Трансграничная передача не является предусмотренным способом работы платформы; при возникновении необходимости в ней Общество предварительно устанавливает страны, получателей, основание и соблюдает отдельный уведомительный порядок статьи 12. Одного изменения этой политики для начала такой передачи недостаточно.

Меры защиты включают разграничение доступа, защищённые соединения, шифрование хранимых файлов, управление ключами, проверку вложений, регистрацию событий, резервирование и восстановление. Организационные процедуры определяют ответственного, правила работы с данными, обращения и реагирование на инциденты. Конкретные меры выбираются по рискам и требованиям закона; политика не является заявлением о сертификации всех средств или абсолютной защищённости.

6. Хранение и удаление

Операционные данные хранятся, пока необходимы для конкретной заявленной цели. После закрытия аккаунта и прекращения цели данные профиля, сообщений и вложений уничтожаются не позднее 30 календарных дней, если нет самостоятельного законного основания сохранять отдельные сведения. Более короткие обязательные сроки по обращению или выявленному нарушению имеют приоритет.

Необходимые договорные доказательства, бухгалтерские и налоговые документы, обращения и документы по безопасности выделяются из операционного аккаунта и хранятся в течение обязательных сроков. Обычно договорное дело и завершённое обращение гражданина хранятся 5 лет с предусмотренного архивными правилами начала отсчёта; согласие на обработку данных — 3 года после окончания или отзыва; акт уничтожения и

соответствующая выгрузка — не менее 3 лет от уничтожения. Первичные учётные документы хранятся не менее 5 лет после отчётного года с соблюдением условий архивного законодательства; для налоговых документов и документов со специальным сроком применяется соответствующий законный срок. Сохранение доказательства согласия не разрешает продолжать основанную на нём обработку после отзыва.

Резервная копия не создаёт самостоятельного бессрочного основания хранения. Остаточные копии учитываются с ограничением доступа и контролем уничтожения; в установленных частью 6 статьи 21 Закона № 152-ФЗ случаях при объективной невозможности уничтожения применяются блокирование и предусмотренный законом предельный срок. Удалённые или заблокированные данные не возвращаются в обычную обработку при восстановлении. Временное сохранение доказательств конкретного спора допускается только с самостоятельным законным основанием и необходимым составом данных.

7. Права и обращения

Человек вправе получать сведения об обработке и доступ к своим данным, требовать исправления, блокирования, уничтожения и прекращения обработки в установленных законом случаях, отзывать согласие и отказаться от рекламных сообщений. Обращение направляется на privacy@chinascout.ru или по почтовому адресу из раздела 1; обращение доступно и после закрытия аккаунта. Проверка личности и полномочий ограничивается необходимым объёмом.

Сведения об обработке и ознакомление предоставляются безвозмездно в течение 10 рабочих дней; предусмотренное законом продление не более чем на 5 рабочих дней сопровождается мотивированным уведомлением. Подтверждённые неточности исправляются в течение 7 рабочих дней с представления подтверждающих сведений. Иные требования исполняются в сроки соответствующих норм; отзыв согласия не отменяет самостоятельные обязанности законного хранения, о которых сообщается заявителю. Обработка для рекламы прекращается немедленно по требованию.

Уточнение запроса не означает автоматической приостановки срока. Если данные нельзя раскрыть без проверки личности либо имеются законные ограничения, направляется мотивированный ответ с конкретной причиной и порядком дальнейших действий. Данные других людей без основания не раскрываются. Человек вправе обратиться в Роскомнадзор или суд без обязательного предварительного прохождения поддержки.

8. Действие политики

Политика размещается в открытом доступе на сайте, в том числе по ссылкам на страницах сбора данных. Дата начала действия указывается при опубликовании. При изменении целей, категорий данных, получателей, регионов, браузерного хранения или прав публикуется обновлённый текст; существенные изменения сообщаются отдельно. Если требуется новое согласие, публикация политики его не заменяет. Общество сохраняет предыдущие редакции и сведения об их действии.