Реквизиты и сведения об исполнителе

Редакция от 18.10.2026

Организация

- Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «ЧАЙНАСКАУТ».
- Сокращённое наименование: ООО «ЧАЙНАСКАУТ».
- ИНН: 6800019072.
- КПП: 680001001.
- ОГРН: 1266800001478.
- Дата государственной регистрации и постановки на налоговый учёт: 06.05.2026.
- Юридический адрес: 392028, Россия, Тамбовская область, городской округ город Тамбов, г. Тамбов, ул. Полынковская, д. 61, кв. 4.
- Генеральный директор: Мещеряков Всеволод Юрьевич, действует без доверенности.

Банковские реквизиты

- Получатель: ООО «ЧАЙНАСКАУТ».
- Расчётный счёт: 40702810210002110807.
- Банк: АО «ТБанк».
- БИК банка: 044525974.
- Корреспондентский счёт банка: 30101810145250000974.
- ИНН банка: 7710140679.
- Юридический адрес банка: 127287, г. Москва, ул. 2-я Хуторская, д. 38А, стр. 26.

Эти сведения идентифицируют исполнителя и его расчётный счёт. Условия услуги, сумма и назначение платежа определяются применимым договором и счётом на оплату.

Контакты

- Общие вопросы: info@chinascout.ru.
- Поддержка и возвраты: support@chinascout.ru.
- Персональные данные: privacy@chinascout.ru.
- Телефон: +7 (995) 795-47-78.
- Бумажная почта: по юридическому адресу ООО «ЧАЙНАСКАУТ».

Обращения по электронной почте принимаются круглосуточно, по телефону — по рабочим дням. Обращения в поддержку принимаются в том числе после окончания подписки или закрытия аккаунта.

Документы и обращения

Что требуется	Куда обратиться	Что указать
Счёт, акт, согласованный УПД или исправление документа	support@chinascout.ru	Заказчик, номер заказа или счёта, нужный период и документ; для исправления — конкретное расхождение

Что требуется	Куда обратиться	Что указать
Возврат или вопрос о платеже	support@chinascout.ru	Аккаунт, номер заказа либо дату и сумму платежа, содержание требования
Узнать состояние ранее направленного обращения	Ответом в прежней переписке с поддержкой	Номер обращения, если он сообщён, либо дату и тему предыдущего письма
Получить сведения о персональных данных или отозвать согласие	privacy@chinascout.ru	Контакт для ответа, сведения для поиска аккаунта и конкретное требование

Порядок обращения и минимально необходимые сведения приведены в правилах поддержки. Акт или согласованный УПД для ИП и организаций относится к фактически предоставленному доступу; многомесячная предоплата не подтверждает оказание услуги за будущие месяцы. Условия возврата Client Premium приведены в правилах возврата, Business Premium — в оферте для бизнеса.

Налоговый режим

ООО «ЧАЙНАСКАУТ» применяет специальный налоговый режим «Автоматизированная упрощённая система налогообложения» (АУСН), объект налогообложения — «доходы».