Пользовательское соглашение ChinaScout

Редакция от 19.10.2026

1 Предмет соглашения

ООО «ЧАЙНАСКАУТ» предоставляет информационный и программный сервис ChinaScout. Соглашение регулирует использование аккаунта, каталога, поиска, сравнения, заявок, переписки, файлов и совместной работы. Сведения об операторе и контакты приводятся в документе «Реквизиты».

Доступный состав функций зависит от роли пользователя, тарифа, действующей подписки и предоставленных прав. Регистрация и принятие этого соглашения сами по себе не означают покупку подписки, согласие на будущие списания или участие в партнёрской программе. Условия соответствующей покупки или программы предоставляются отдельно до действия, которым они принимаются. Денежное вознаграждение за рекламно-информационные услуги регулирует партнёрская оферта, неденежную скидку клиента — правила реферальных бонусов. Принятие одного документа не заменяет принятия другого; бонусный остаток не превращается в денежный партнёрский баланс.

Обозначение клиентского аккаунта определяет доступный интерфейс, но само по себе не устанавливает, действует ли пользователь как потребитель или для предпринимательских целей. Обязательные права потребителя сохраняются, когда отношения подпадают под законодательство о защите прав потребителей.

2 Пользователь и представитель

Пользователь должен обладать дееспособностью, необходимой для своих действий, и получить согласие законного представителя, когда оно требуется законом. Лицо, действующее от имени организации или ИП, должно иметь соответствующие полномочия. Роль руководителя или администратора в интерфейсе сама по себе не является доверенностью и не подтверждает полномочий на заключение договора от имени организации.

Пользователь указывает достоверные сведения, поддерживает контактные данные актуальными и отвечает за действия, которые совершает сам или поручает уполномоченному лицу. Наличие названия компании в клиентском аккаунте не даёт доступ к аккаунтам и данным других лиц. Предварительные параметры, бюджет и сроки в заявке или предложении обозначаются как ориентировочные. Запрещены заведомо ложные заявки, подмена заказчика, исполнителя или получателя платежа и мошенническое получение денег, товаров или закрытых материалов. Добросовестное сравнение предложений, уточнение задачи и отказ от ещё не заключённой сделки не являются нарушением.

3 Регистрация и безопасность

До регистрации пользователь получает возможность ознакомиться с соглашением и выражает согласие отдельным действием. Ознакомление с политикой обработки персональных данных является самостоятельным информационным действием. Согласие на рекламу добровольно и оформляется отдельно. Отказ от рекламы не препятствует регистрации.

Для подтверждения адреса электронной почты и восстановления доступа могут использоваться одноразовые коды. Пользователь хранит пароль и коды в тайне и сообщает о подозрении на посторонний доступ. Для чувствительных действий может потребоваться

повторное подтверждение личности. Действия в аккаунте оцениваются вместе с доказательствами авторизации; настоящая редакция не объявляет любой клик электронной подписью для всех видов сделок.

В клиентском аккаунте поддерживается одна активная сессия. Вход с новой сессией прекращает прежнюю. Для совместной работы следует использовать персональные аккаунты участников и предусмотренные приглашения, а не передавать пароль.

4 Каталог и взаимодействие с компаниями

Профили и предложения компаний предоставляют информацию для поиска и сравнения. Пользователь самостоятельно проверяет контрагента, условия услуги, документы, цену и применимость предложения. Значок Premium, профиль или присутствие в каталоге не являются гарантией качества, добросовестности, подлинности документов или исполнения внешнего договора.

При формировании выдачи «Рекомендуемые» учитываются характеристики предложений и действующий статус Premium компании; платный статус способен повысить положение предложения. Подписка не гарантирует определённую позицию, количество заявок или заключение сделок. При выборе сортировки по цене или сроку применяются соответствующие критерии этой сортировки. Значение отметки «Проверенная компания», состав проверки, модерация и условия продвижения раскрыты в правилах профилей компаний. Отметка относится к указанному юридическому лицу или ИП и подтверждает выполненную проверку в показанном объёме на указанную дату. Одобрение профиля и оплаченный статус сами по себе не являются такой проверкой. Для конкретных рекламных размещений выполняются применимые требования к раскрытию и учёту рекламы.

ChinaScout предоставляет собственный информационный и программный сервис. Клиенты и компании самостоятельно выбирают друг друга и согласовывают внешние договоры. Размещение профиля, направление заявки, переписка и ведение записей в рабочем пространстве сами по себе не делают ООО «ЧАЙНАСКАУТ» стороной внешнего договора, продавцом, поставщиком услуги, перевозчиком, экспедитором, таможенным представителем, агентом, поручителем или страховщиком участника.

Плата за Client Premium и Business Premium относится к собственному доступу ChinaScout. Она не является оплатой, авансом или обеспечением внешней сделки с компанией. Сервис не принимает деньги для передачи стороннему исполнителю, не предоставляет эскроу и не гарантирует возврата внешнего аванса. Обязательства, прямо принятые ChinaScout в отдельном договоре, и обязанности по закону сохраняются.

Переписка и действия участников могут иметь юридическое значение для заключения и исполнения договора между ними в предусмотренных законом случаях. Техническая передача сообщения не означает принятия ChinaScout обязательств отправителя или адресата. Стороны определяют действительного заказчика и исполнителя, предмет, цену, сроки, порядок расчётов и иные необходимые условия.

Регистрация, подтверждение электронной почты, наличие подписки или направление заявки сами по себе не удостоверяют личность, полномочия, добросовестность, бюджет, платёжеспособность или намерение участника совершить покупку. Если сервис сообщает о выполненной проверке компании, её объём и дата указаны отдельно; проверка не является гарантией будущего исполнения сделки. До принятия обязательств участники проверяют необходимые сведения о контрагенте и его представителе. Это не исключает ответственности ChinaScout за собственные недостоверные заявления.

5 Команда компании и переписка

В аккаунте компании руководители могут управлять командой, правами и назначением заявок. Все действующие руководители имеют доступ к корпоративной переписке и аналитике в пределах функций компании. Менеджер получает доступ к назначенным ему чатам с учётом предоставленных прав.

При передаче заявки новый ответственный получает историю этой переписки и доступные вложения, а прежний менеджер теряет доступ через сервис, если у него нет самостоятельного основания доступа. Переписка с компанией предназначена для компании и может быть доступна нескольким её уполномоченным сотрудникам. Изменение ответственного не означает удаления прежних сообщений или копий, ранее полученных законным адресатом.

Личное обращение сотрудника в поддержку доступно самому автору и уполномоченной поддержке; роль руководителя компании не открывает обращения коллег в поддержку. Аналитика сотрудников отражает действия в сервисе и не является доказательством выручки или заключённых сделок.

6 Рабочее пространство и пользовательские записи

Рабочее пространство объединяет участников, проекты, товары, заказы, расчёты и материалы. Доступ определяется членством, ролью и настройками. Перед приглашением участника или добавлением материала пользователь должен учитывать, кому он станет доступен.

Ввод предложения фабрики, реквизитов документа, кода ТН ВЭД, планового или фактического платежа является записью пользователя. Сам факт записи не подтверждает ответ фабрики, действительность документа, правильность классификации или проведение банковского платежа. Калькуляторы и сохранённые расчёты требуют проверки исходных данных и условий применения.

Перенос сведений в товар или заказ создаёт записи и снимки в предусмотренном объёме. Обновление исходного предложения не означает автоматического обновления уже созданных заказов и документов. Правила доступа, копирования и истории раскрыты в документе «Правила пользовательского контента и совместной работы».

7 Материалы и файлы

Пользователь отвечает за законность размещения материалов и наличие необходимых прав. Запрещены вредоносные файлы, фишинг, мошенничество, незаконное раскрытие чужих данных и материалов, нарушение интеллектуальных прав и обход ограничений доступа.

Публичность зависит от выбранного сценария: профиль может быть публичным, сообщение доступно адресатам, а материал рабочего пространства — участникам с соответствующими правами. Перенос приватного файла в общее пространство расширяет круг его адресатов и требует предусмотренного подтверждения пользователя.

Форматы и размеры файлов показываются при загрузке. Файл может быть отклонён или временно ограничен при ошибке формата, превышении лимита, повреждении, сигнале безопасности или нарушении закона. Проверка файла не гарантирует отсутствие вредоносного кода и не является проверкой достоверности его содержания.

8 Интеллектуальные права

Программные компоненты, дизайн, тексты, обозначения и пользовательские материалы охраняются в пределах, установленных законом. Использовать сервис разрешается через доступные функции и предоставленные права. Воспроизведение и распространение охраняемых элементов вне разрешённого объёма запрещены, кроме случаев, прямо допускаемых законом или правообладателем.

Законные исключения для использования и исследования программы, включая предусмотренные законом случаи декомпиляции, не отменяются этим соглашением. Права на загружаемые пользователем материалы и ограниченное использование их для работы сервиса определены отдельными правилами контента. Отправка обратной связи сама по себе не передаёт ChinaScout исключительных прав на охраняемое произведение.

9 Ограничения доступа и прекращение использования

ChinaScout может ограничить материал или доступ в объёме, необходимом для исполнения закона, защиты пользователей, проверки обоснованной жалобы или предотвращения угрозы безопасности. По возможности пользователю сообщаются основание и способ обращения; раскрытие деталей может быть ограничено законом или необходимостью не усугубить угрозу.

Пользователь может обратиться за пересмотром решения и представить объяснения или документы. Ограничение доступа не отменяет обязательных прав на обращение, сведения о своих данных или возврат в предусмотренных законом и договором случаях. Оператор не вправе использовать эти правила для произвольного прекращения обязательств.

Закрытие аккаунта, выход из команды, отмена будущего продления и требование денежного возврата являются разными действиями. До завершения платёжной процедуры пользователь должен направить применимое требование по условиям подписки и обращениям. Закрытие аккаунта не даёт оператору права продолжать списания после надлежащего отказа от них.

10 Ответственность

ChinaScout отвечает за собственный сервис, собственные действия и информацию, законность своей обработки персональных данных и прямо принятые обязательства. Компания каталога отвечает за своё предложение и исполнение своего договора. Участник отвечает за собственные незаконные действия и материалы в пределах закона.

Результат поиска, расчёт или пользовательская запись не гарантируют коммерческий, таможенный или иной внешний результат. Возможны технические работы и сбои; отсутствие гарантии абсолютной бесперебойности не освобождает ChinaScout от обязательной ответственности за ненадлежащее исполнение. Ничто в соглашении не ограничивает ответственность, которую нельзя исключить законом, или обязательные права потребителя. Обязанности, которые применимый закон возлагает на владельца сервиса, агрегатора или оператора цифровой платформы, сохраняются при наличии предусмотренных законом оснований; название сервиса или внешнего договора само по себе их не отменяет.

11 Данные и обращения

Цели, основания, получатели и сроки обработки данных определяются политикой обработки персональных данных и применимыми отдельными согласиями. Принятие соглашения не

является согласием на любую обработку, рекламу или распространение чужих персональных данных.

Обращения по сервису направляются через доступную поддержку и по контактам документа «Реквизиты». Запросы по данным можно направлять через центр приватности или по указанному оператором контакту. Законные права не зависят от наличия действующей сессии; порядок подтверждения заявителя должен соответствовать характеру требования.

12 Изменения и применимое право

К отношениям применяется право Российской Федерации. Перед применением новой редакции оператор предоставляет информацию об изменениях и получает отдельное согласие, когда оно необходимо. Закрытие уведомления само по себе не означает принятия новой редакции. Согласованные платные условия не изменяются задним числом на основании этого соглашения.

Недействительность отдельного положения не делает недействительными остальные допустимые условия. Претензионное обращение не лишает пользователя права на судебную защиту или обращение в уполномоченный орган.